

13. April 2022

Verzögerte Einzelfallbearbeitung

## **Sozialamt verschickt für zwei Leistungsbereiche keine Folgeanträge**

**Im Sozial- und Wohnungsamt der Landeshauptstadt kommt es weiterhin teilweise zu verzögerten Einzelfallbearbeitungen. Das betrifft den Leistungsbereich der Grundsicherung im Alter und der Erwerbsminderung sowie der Hilfe zum Lebensunterhalt. Aus diesem Grund können Folgeanträge an die Leistungsberechtigten nicht mehr verschickt werden.**

Wenn Zahlungsunterbrechungen auftreten sollten, bittet der Leistungsbereich um eine formlose Mitteilung per E-Mail an [sozial-und-wohnungsamt@magdeburg.de](mailto:sozial-und-wohnungsamt@magdeburg.de) oder postalisch an:

Landeshauptstadt Magdeburg  
Sozial- und Wohnungsamt  
50.33  
Wilhelm-Höpfner-Ring 4  
39116 Magdeburg

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Amt müssen der Name der leistungsberechtigten Person sowie das Aktenzeichen angegeben werden. Zudem sollte mitgeteilt werden, ab wann keine Leistungen mehr gezahlt wurden.

Der Leistungsbereich wird die existenzsichernden Leistungen zur Grundsicherung des Lebensunterhaltes und der Hilfe zum Lebensunterhalt zeitnah zur Zahlung anweisen.

Das Sozial- und Wohnungsamt bittet um Verständnis!