

Informationen zum Stadtpass (Otto-City-Card)

Welche Vorteile habe ich durch die Otto-City-Card?

Mit der **kostenlosen** Otto-City-Card erhalten Sie bei zahlreichen Kultur- und Freizeiteinrichtungen eine Ermäßigung auf den Eintrittspreis.

Weiterhin erhalten Sie für den Kauf von Fahrkarten bei den Magdeburger Verkehrsbetrieben GmbH & Co. KG (MVB) ein Guthaben von 5,00 EUR pro bewilligtem Monat (ab dem 6. Lebensjahr).

Hinweis: Die Otto-City-Card wird bei Kindern nicht nur als Stadtpass, sondern auch für das Bildungs- und Teilhabepaket (anstelle der bisherigen Bildungskarte) genutzt. Weitere Informationen und der gesonderte Antrag finden Sie unter <http://www.magdeburg.de/otto-city-card>.

Wie benutze ich die neue Karte?

Der neue Stadtpass (Otto-City-Card) ist wie der bisherige Magdeburg-Pass als Berechtigungskarte bei den teilnehmenden Partnern (siehe Tabelle Rückseite) zu nutzen.

Zeigen Sie einfach Ihre Karte beim Partner vor. Dieser scannt die Karte ab und sieht dabei Ihren Namen und ob Sie berechtigt sind für eine Ermäßigung.

Sie müssen sich dem Partner gegenüber nur noch ausweisen (Bsp. Personalausweis, Pass, Schülerschein).

ACHTUNG: Die Karte wird einmalig ausgestellt. **Bitte achten Sie auf Ihre Karte!**
Die nachfolgenden Bewilligungszeiträume werden digital auf der Karte hinterlegt.

Wie erfolgt die Abrechnung, wenn ich eine Abo-Monatskarte habe?

Personen mit einem Abo-Vertrag bei den MVB für die Tarifzone Magdeburg erhalten ebenfalls das gewährte monatliche Guthaben von aktuell 5,00 EUR pro bewilligtem Monat.

Nachfolgend der Ablauf bei Beanspruchung des Guthabens mit einem bestehenden Abo-Vertrag:

Bei Ausstellung des Stadtpasses wird zunächst das zu gewährende Guthaben auf der Karte hinterlegt.

Nach Ablauf des Bewilligungszeitraumes muss innerhalb von 6 Monaten ein **Antrag auf Auszahlung des Stadtpass-Guthabens** im Sozial- und Wohnungsamt gestellt werden.

Folgende Unterlagen sind vorzulegen:

- ausgefüllter Antrag (Name, Erstattungszeitraum, Bankverbindung, Unterschrift)
- Kopie Ihres Abo-Vertrages mit den MVB
- Nachweis der tatsächlichen Zahlung der Abo-Monatsbeiträge (Bestätigung von den MVB oder Kontoauszüge)

Das nicht verwendete Guthaben von der Otto-City-Card wird Ihnen dann auf Ihr Bankkonto überwiesen, Barzahlung ist nicht möglich.

Zu beachten ist, dass die Rückerstattung nur in Verbindung mit einem eigenen Abo-Vertrag erfolgen kann.

Was passiert mit einem ungenutzten Guthaben?

Ungenutztes Guthaben verfällt 6 Monate nach Ablauf des jeweiligen Bewilligungszeitraums.

Was passiert bei Verlust der Karte?

Sollten Sie einmal Ihre Karte verlieren, so melden Sie dies unverzüglich dem Sozial- und Wohnungsamt, Beratungsservice, Wilhelm-Höpfner-Ring 4, 39116 Magdeburg. Dann würde die Sperrung der aktuellen Karte erfolgen und eine neue Karte ausgestellt werden. Dies ist beim ersten Verlust kostenfrei, bei erneutem Verlust entstehen Kosten für Sie.

Wie nutze ich meinen persönlichen Login-Zugang?

Alle Stadtpass-Inhaber*innen haben einen eigenen Online-Zugang, worüber persönliche Daten sowie den Bewilligungszeitraum und die Höhe des Guthabens für die MVB eingesehen werden können. *Auch finden Sie dort eine Übersicht aller teilnehmenden Partner und Angebote.*

Der Login erfolgt unter <http://www.bonusscan.de/login> mit der Kartenummer und dem Geburtsdatum.

Sollten Sie keinen eigenen Online-Zugang haben, können Sie sich gerne an das Sozial- und Wohnungsamt (unter 0391 540 3670/ 3671) oder das Familieninformationsbüro, Krügerbrücke 2, Ecke Ulrichplatz, 39104 Magdeburg (unter 0391 5980 2700/ -2701) wenden.

Wie lange gilt der Stadtpass?

Der Stadtpass wird ab Antragsmonat für mindestens 3 bis maximal 12 Monate gewährt. Nach Ablauf des bewilligten Zeitraumes müssen Sie einen neuen Antrag mit den entsprechenden Nachweisen stellen (frühestens 6 Wochen vor Ablauf des bewilligten Zeitraumes).

Wer sind unsere Partner?

Freizeitangebote	Sozialkulturelle Einrichtungen
<ul style="list-style-type: none"> ○ Elbauenpark ○ Gesellschafts- und Konzerthaus ○ Jugendkunstschule ○ Hallen bzw. Freibäder der Stadt Magdeburg ○ Gruson-Gewächshäuser ○ Zoo Magdeburg ○ Magdeburger Weiße Flotte ○ BlocSchmiede Boulderhalle Magdeburg (Indoor-Kletterhalle) ○ Stadtrundgang (Touristen-Info) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Moritzhof ○ Festung Mark ○ Literaturhaus (Thiem 20) ○ Kino (Oli Lichtspiele) ○ Messe Magdeburg (eigene Messe) ○ Puppentheater ○ Theater Magdeburg ○ Schauspielhaus
Städtische Museen	Beratung
<ul style="list-style-type: none"> ○ Kulturhistorisches Museum ○ Museum für Naturkunde ○ Technikmuseum ○ Kunstmuseum Kloster Unserer Lieben Frauen ○ Dommuseum 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Beratungsangebot der Verbraucherzentrale Sachsen-Anhalt (Terminvereinbarung unter 0800-809 802 400 – kostenfrei)
Bildung	Karitative Einrichtungen
<ul style="list-style-type: none"> ○ Städtischen Volkshochschule ○ Stadtbibliothek ○ Musikschule Georg Philipp Telemann 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Kleiderkammer ○ Suppenküche ○ Möbel- und Hausratservice ○ Deutsches Rotes Kreuz (Erste-Hilfe-Kurs)

Die vollständige Liste unserer Partner und Angebote können Sie unter <http://www.magdeburg.de/otto-city-card/partner> oder über Ihren persönlichen Login-Zugang einsehen.