

3 € Parkguthaben für dich und deine Freunde

Du findest, deine Freunde sollten ihre Parkscheine auch bequem von unterwegs verlängern? Dann empfehle ihnen PayByPhone gleich weiter. Jede erfolgreiche Empfehlung wird doppelt belohnt!

Verschicke einen Einladungslink über die PayByPhone-App

3 € Parkguthaben für jeden Freund, der über deinen Link PayByPhone das erste Mal nutzt

3 € Parkguthaben für dich, sobald ein Freund seinen ersten Parkschein über die App bucht

3€



Abbildung beispielhaft

paybyphone-parken.de

paybyphone FAQ

Muss ich mich in der App anmelden oder registrieren?

Als registrierter Nutzer stehen dir alle Funktionen zur Verfügung, wie z. B. eine Übersicht deiner Transaktionen mit Quittungsdownload oder die flexible Auswahl der Bezahlkanäle (Kreditkarte, PayPal). Registriere dich hierfür in der App mit deiner E-Mail oder logge dich via Single Sign-on direkt mit deinem PayPal-, Apple-, Google- oder Verimi-Account ein. Du kannst mit PayByPhone aber auch spontan und ohne Registrierung parken und bezahlen. Die Abrechnung erfolgt dann über deine Mobilfunkrechnung oder dein Prepaid-Guthaben.

Wie wird der Parkschein per App bezahlt?

Registriere dich über die PayByPhone-App, um PayPal, Kreditkarte oder die DKV CARD als Bezahlmethode für deine Parkvorgänge zu nutzen. Wenn du nicht registriert bist, erfolgt die Abrechnung automatisch über deine Mobilfunkrechnung oder dein Prepaid-Guthaben.

Wie starte ich einen Parkvorgang in der App?

Auf der Karte in der App siehst du deine aktuelle Parkzone farbig hinterlegt. Wähle die gewünschte Parkzone aus und gebe im nächsten Schritt deine Kfz-Nummer ein. Nachdem du deine gewünschte Parkzeit eingestellt und auf „Weiter“ geklickt hast, erhältst du eine Übersicht zur Kontrolle deines Parkscheins. Mit Klick auf „Jetzt bezahlen“ hast du dann ein gültiges Parkticket gebucht. In einigen Städten kannst du auch mit der Start-Stopp-Funktion parken, bei der du den Parkvorgang manuell starten und stoppen kannst. Diese Funktion ist jedoch nur verfügbar, wenn du als Bezahlmethode PayPal oder Kreditkarte hinterlegt hast.

Woran erkenne ich in der App, dass ich einen gültigen Parkschein gelöst habe?

Die App zeigt dir „Dein Parkticket ist bezahlt“ und auch die entsprechenden Parkticket-Infos an (z. B. Stadt, Parkzone, Parkdauer). Du kannst deine gültigen Parkscheine auch im Menü unter dem Punkt „Transaktionen“ einsehen.

Ist die Nutzung von PayByPhone kostenlos?

Die Installation der App ist kostenlos. In der Version PayByPhone BASIC gibt es zudem weder eine Anmelde- noch eine Grundgebühr. Zusätzlich zu den Kosten für das Parkticket kann jedoch abhängig vom jeweiligen Standort eine Servicegebühr anfallen. Im Regelfall beträgt diese Gebühr 10% der jeweiligen Parkgebühr. Beispiel: Kostet der Parkschein 1 €, so fallen 10 ct zusätzlich an und über die App werden 1,10 € abgebucht. Die Park- und Servicegebühren werden dir in der App übersichtlich angezeigt. Genaue Informationen findest du am Parkautomaten oder auf unserer Website.

Warum wird meine Zahlung abgelehnt?

Die Ablehnung deiner Bezahlung erfolgt, wenn ...

- a) dein Prepaid-Guthaben nicht ausreicht, um das Parkticket zu bezahlen.
- b) dein Mobilfunkanbieter eine sogenannte Dritt-anbietersperre eingerichtet hat. In diesem Fall kannst du PayByPhone einfach über die Hotline deines Mobilfunkanbieters freischalten.
- c) deine Kreditkartendaten ungültig sind.

Wie erkennt die Parkraumüberwachung, dass ich ein Parkticket per Handy erworben habe?

Die Parkraumüberwacher der Stadt prüfen nicht nur, ob ein Parkschein im Auto liegt, sondern kontrollieren auch per digitaler Autokennzeichen-Abfrage, ob für das jeweilige Kfz-Kennzeichen ein PayByPhone-Parkschein gelöst wurde.

Du hast noch weitere Fragen zu PayByPhone?

Schau dir unter www.paybyphone-parken.de unsere FAQs an. Falls du dort keine Antwort auf deine Frage findest, dann schreibe eine E-Mail an support@sunhill-technologies.com oder melde dich bei unserer Service-Hotline unter **09131 62599-25**.

payby
phone

Parkscheinautomat? Ist überholt.

Schnell und sicher mit der PayByPhone-App parken: In Magdeburg und vielen anderen Städten deutschlandweit.



ottostadt
magdeburg

Einfach überzeugend:

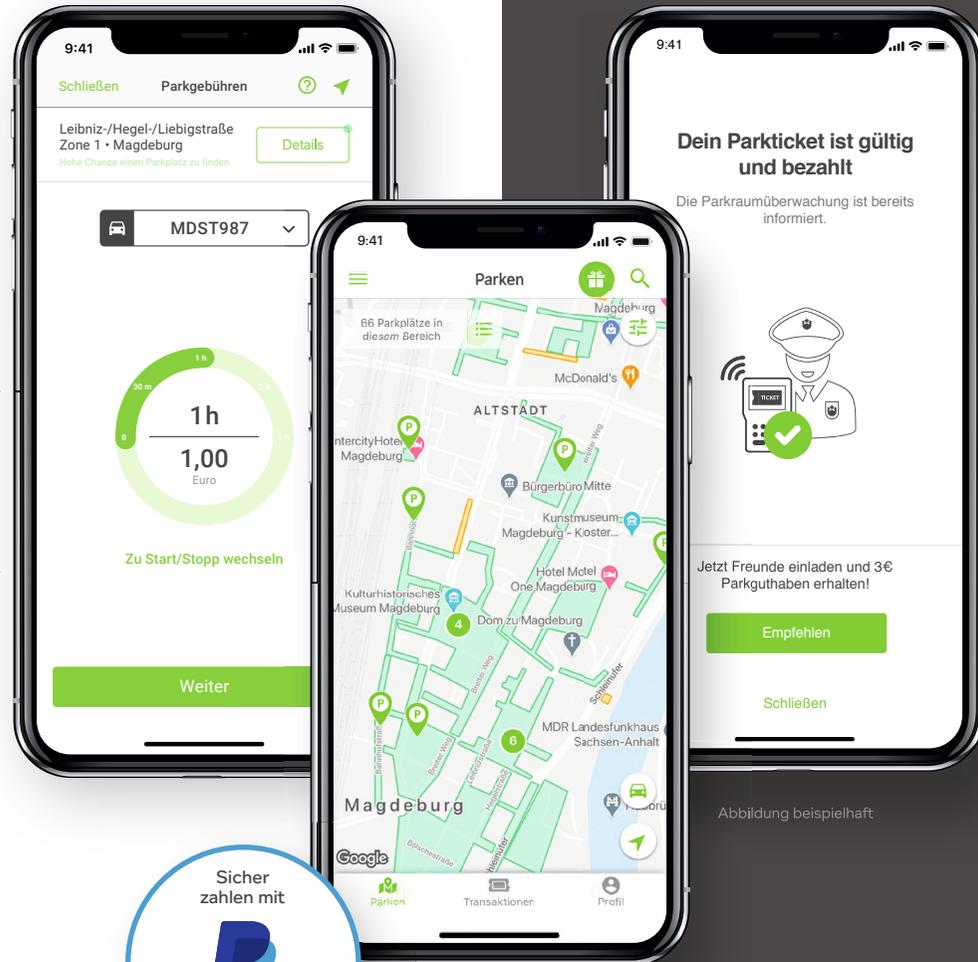
Deine Vorteile mit PayByPhone

Keine Registrierung
notwendig

Parkdauer flexibel von
unterwegs verlängern¹

Kostenlose Erinnerung
vor Ablauf der Parkzeit

Parkschein bequem per
PayPal, Kreditkarte,
Mobilfunkrechnung,
Prepaid-Guthaben oder
DKV CARD bezahlen



Keine Suche nach dem
Parkscheinautomaten
und nach Kleingeld

Schnell und sicher
einloggen via Single
Sign-on mit deinem
PayPal-, Apple-, Google-
oder Verimi-Account

Finde schneller freie
Parkplätze dank
Parking Prediction²

Ticketloses
Ein- und Ausfahren
in Partner-Garagen³

Parkschein schnell & einfach per App bezahlen

Eine Frage vorweg: Wenn du deinen Parkschein noch am Automaten kaufst – gehst du dann auch zum Telefonieren in die Telefonzelle? Mit der **PayByPhone-App** bist du in Zukunft beim Parken genauso unabhängig wie beim Telefonieren.

Du kannst deine Parkgebühren schnell und sicher bezahlen – ganz ohne Bargeld und von unterwegs. Alternativ geht das auch per **Web**⁴ oder per **SMS**⁵. So lassen sich Strafzettel vermeiden und dem spontanen Kaffeetrinken oder Einkaufsbummel steht ab sofort nichts mehr im Wege.

Jetzt die PayByPhone-App kostenfrei laden:



... oder per SMS

Einfach das Kennzeichen und die gewünschte Parkzeit – getrennt durch einen Doppelpunkt – an die jeweilige Kurzwahlnummer der Parkzone senden.

Beispiel-SMS für das Kennzeichen MD-ST 789 und 30 Minuten Parkdauer: **MDST789:30**

Innerhalb von wenigen Sekunden erhältst du eine Bestätigungs-SMS und der Parkschein ist gelöst.

Abbildung beispielhaft

¹ Bei Verlängerung der Parkzeit bitte Höchstparkdauer beachten.

² In ausgewählten Städten verfügbar. ³ PayByPhone PREMIUM Vorteil.

⁴ Buche Parkscheine ohne App unter pbp.link/webticket oder im Kundenportal unter account.paybyphone-parken.de

⁵ Alle Informationen zur Bezahlung per SMS findest du am Parkscheinautomaten.